

# Rücksendeschein



## Informationen zu Ihrer Rücksendung

Im Falle eines Widerrufs beachten Sie bitte die Bestimmungen in unseren AGB auf unserer Homepage [www.rossmann.de](http://www.rossmann.de), sowie in der zugesandte **Widerrufsbelehrung**. Im Falle eines Mangels der Kaufsache beachten Sie bitte die Bestimmungen in unseren AGB auf unserer Homepage [www.rossmann.de](http://www.rossmann.de).

**Ferner bitten wir um Beachtung der folgenden Punkte, wobei wir darauf hinweisen, dass dies nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts, eines Nacherfüllungsrechts oder eines Rücktrittsrechts ist:**

- Bitte füllen Sie diesen Rücksendeschein vollständig aus und legen Sie diesen Ihrer Rücksendung bei.
- Bitte drucken Sie für die Rücksendung Ihrer Lieferung eine Retourenmarke aus. Den Ausdruck können Sie in unserem Rücksendezentrum unter [www.rossmann.de/retoure](http://www.rossmann.de/retoure) vornehmen. Bitte befestigen Sie die Retourenmarke anschließend auf dem Retourenpaket. Sollten Sie Fragen zur Rücksendung haben, Hilfe beim Erstellen der Retourenmarke benötigen oder einen Ausdruck der Retourenmarke nicht vornehmen können, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice über das Kontaktformular auf unserer Homepage oder unter der Telefonnummer 0 5139 / 943 99 99 .
- Bitte senden Sie technische Geräte immer mit dem kompletten Zubehör und einer detaillierten Fehlerbeschreibung (siehe unten) zurück.
- Bitte teilen Sie uns zusätzlich folgende Informationen mit:

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Email-Adresse: \_\_\_\_\_

Diese Artikel sende ich zurück:

**Gesamte Lieferung**

| Artikelnummer | Artikelbezeichnung | Menge | Grund* |
|---------------|--------------------|-------|--------|
|               |                    |       |        |
|               |                    |       |        |
|               |                    |       |        |
|               |                    |       |        |
|               |                    |       |        |
|               |                    |       |        |
|               |                    |       |        |

### \*Rücksendegrund:

1 = falsch geliefert

2 = Ware defekt/beschädigt

3 = Widerruf

Platz für eine **detaillierte Fehlerbeschreibung:**

---

---

---

---

Eine Mitteilung dieser Informationen ist ebenfalls keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts, eines Nacherfüllungsrechts oder eines Rücktrittsrechts.